

Teamwork makes the dream work

Mit unseren Softwarelösungen, die wir für Unternehmen aus der Solar- und Heizungsbranche sowie für Energieversorger entwickeln, leisten wir einen Beitrag zu einer raschen und effizienten Energiewende.

Die Eturnity Lösung ermöglicht einen modernen Beratungs- und Verkaufsprozess für Erneuerbare Energiesysteme, der gleichzeitig effizienter und kundenfreundlicher als die etablierten Prozesse in der Branche ist, und den heutigen Herausforderungen gerecht wird.

Dadurch werden erneuerbare Energiesysteme für noch mehr Menschen zugänglich und die Energiewende beschleunigt.

Wir suchen per sofort/nach Vereinbarung weitere Verstärkung für unser Customer Success Team als:

Customer Success Manager (m/w/d), 80 – 100 %, Remote

Deine Aufgabengebiete als Customer Success Manager:

- **On-Boarding:** Du sorgst dafür, dass neue Kund:innen einen möglichst einfachen Start mit der Eturnity Lösung haben und schnell von deren Vorteilen profitieren
- **Erfolgssicherung:** Du stehst in regelmäßigen Kontakt mit unseren Kund:innen und unterstützt sie flexibel bei ihren Fragen und Herausforderungen. Dein Ziel sind zufriedene Kund:innen, die mit der Eturnity Lösung gemeinsam wachsen und neue Geschäftsfelder (E-Mobilität, Wärmepumpen, PV-Anlagen) erschließen wollen (After Sales)
- **Verantwortung:** Übernahme der Projektleitung bei kleineren Individualisierungs- und Entwicklungsprojekten für Kund:innen
- **Abwechslung:** An der Schnittstelle von Kund:innen, Produktmanagement und Entwicklung
- **Ideengeber:** Aus deinen Erfahrungen und dem Feedback deiner Kund:innen entstehen smarte neue Features

Was dich erwartet:

- **Flexibilität:** flexible Einteilung deiner Arbeitszeit und Home-Office
- **Vielfalt:** Spannende und sehr abwechslungsreiche Aufgabenbereiche in einem kreativen Umfeld
- **Wachse mit uns:** Du kannst dich in einem temporeichen und dynamischen Arbeitsumfeld mit regelmäßigen Feedbackgesprächen und kontinuierlichen Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten weiterentwickeln
- **Arbeit auf Augenhöhe:** Raum für Inputs, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- **Leidenschaft:** Junges und innovationsfreudiges Team, in einem wachsenden Unternehmen
- **Purpose:** Du hast die Möglichkeit mit deinem Job zur Beschleunigung der Energiewende beizutragen

Teamwork makes the dream work

Das bringst du mit:

Du...

- hast idealerweise eine Affinität für erneuerbare Energiesysteme (Photovoltaikanlagen und Wärmepumpen) und ein technisches Grundverständnis für deren Funktionsweise
- möchtest dich beruflich neu orientieren und weg von der Baustelle?
- bist IT-affin und kennst dich mit der Digitalisierung & Automatisierung von Customer Journeys aus
- hast bereits erste Erfahrungen mit der Verknüpfung verschiedener Software-Tools über standardisierte Schnittstellen wie z.B. Webhooks
- verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse und gute Englisch- sowie bestenfalls gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- hast ein Auge für interne Prozessoptimierungsmöglichkeiten in einem schnell wachsenden Unternehmen
- hast dich im besten Fall im Bereich Marketing Automation weitergebildet, um unsere Kampagnen für bestehende Kund:innen voranzutreiben
- bist selbständiges Arbeiten und priorisieren von Aufgaben gewohnt
- hast eine "hands on"-Mentalität
- bist neugierig und hast eine schnelle Auffassungsgabe
- hast eine positive und dienstleistungsorientierte Einstellung
- verfügst über gute Kommunikationsfähigkeiten, hast Freude am Umgang mit allen Arten von Menschen und bist proaktiv
- Berufserfahrung in dieser oder einer ähnlichen Position ist nicht erforderlich

Du hast Lust bekommen, in unserem Team mitzuwirken?

Dann freuen wir uns auf deinen Lebenslauf mit einem kurzen Anschreiben an *Rahel Schäfer*:

Mail: jobs@eternity.com, Tel.: +41 81 511 64 64