



## Inside of every problem lies an opportunity

Mit unseren Softwarelösungen, die wir für Unternehmen aus der Solar- und Heizungsbranche sowie für Energieversorger entwickeln, leisten wir einen Beitrag zu einer effizienten Energiewende. Unser Team wächst und sucht **per sofort / nach Vereinbarung** weitere Verstärkung.

### **Customer Support Specialist (Quereinsteiger willkommen) (m/w/d), 80 – 100 %**

#### **Deine Aufgabengebiete als Customer Support Specialist:**

- On-Boarding: Setup und Einrichtung von Neukunden auf unserer Plattform
- Kundennähe: Erste Ansprechperson von Kunden bei produktbezogenen Fragestellungen über verschiedene Kommunikationskanäle (1st level Support)
- Lösungsfindung: Kundenanfragen selbständig bearbeiten und vorbereiten für die weitere Bearbeitung durch 2nd oder 3rd level Support
- Kommunikation: Erstellung von Produkt- und Kundeninformationen und Unterstützung bei Produkt- und Applikationsschulung
- Expertise: Regelmässige Pflege und Aktualisierung von Datenbanken, die als Produktbasis dienen
- Verantwortung: Projektleitung von kleineren bis mittleren Individualisierungsprojekten für Kunden
- Ideengeber: Aus deinen Erkenntnissen zu Kundenbedürfnissen entstehen smarte neue Features

#### **Was dich erwartet:**

- Vielfalt: Spannende Aufgabenbereiche in einem kreativen Umfeld
- Arbeit auf Augenhöhe: Raum für Inputs, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- Leidenschaft: Junges und innovationsfreudiges Team in einem etablierten und wachstumsorientierten Unternehmen
- Mission: Die Arbeit im Bereich der Erneuerbaren Energien leistet einen Beitrag für die Umwelt
- Entfaltung: Schnelle interne Weiterentwicklung
- International: Vielseitiger Austausch dank Kunden aus CH, DE, AT, SE und UK
- Flexibilität: Arbeitsort Home Office oder in unseren Büros in St. Gallen / Chur

#### **Das bringst du mit:**

- Quereinsteiger sind bei uns herzlich willkommen
- Erfahrung im Bereich Software-Support und / oder Kundenbetreuung und/oder kaufmännische Grundausbildung
- Für dich steht der Kunde an erster Stelle
- Du bist technisch sehr affin und findest dich mit neuen Softwarelösungen einfach zurecht
- Du arbeitest gern selbständig und bist dabei zuverlässig
- Du bist motiviert mit Eifer an unserer Mission mitzuwirken
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse

#### **Du hast Lust bekommen, in unserem Team mitzuwirken?**

Dann freuen wir uns auf deinen Lebenslauf mit einem kurzen Anschreiben an *Elia Carlot*:

Mail: [jobs@eternity.com](mailto:jobs@eternity.com), Tel.: +41 81 511 54 50